

お取引様向け

# メール添付データの開き方について (2023年4月1日以降)

2023年3月15日 発行

株式会社 木梨電機製作所

## 弊社からメール送信における添付ファイルのZIP暗号化ファイル廃止について

このたび、弊社およびお取引先さまのセキュリティーリスク削減のため、弊社からメール送信において従来のメール添付によるファイル送信方法(PPAP方式※1)を廃止し、HENNGE Secure Download ※2によるファイルサーバーからダウンロードする方法を導入します。

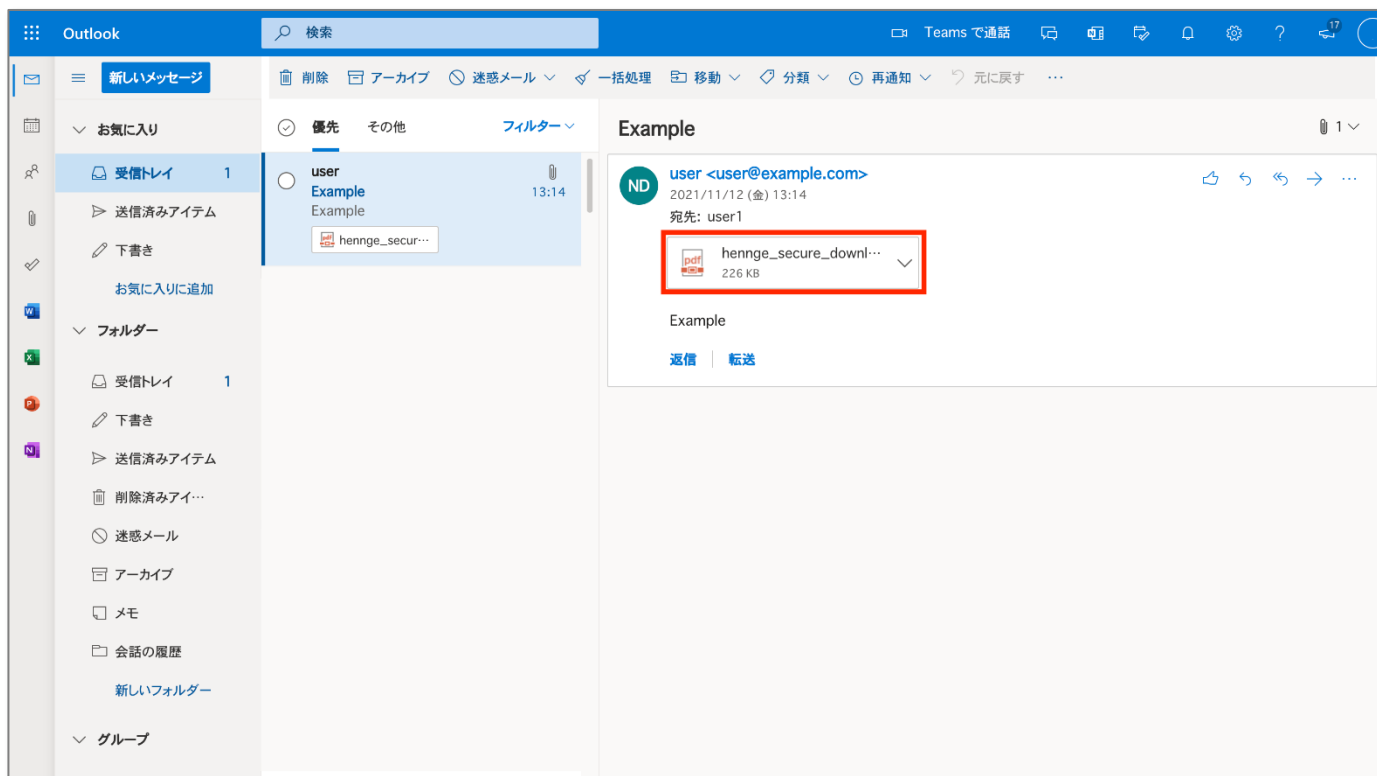
従来のファイル添付方式と比べて、ファイルの入手に必要な手順が複雑になりますが、ご理解とご協力をお願いいたします。

※1 PPAPとは、「P：パスワード付きZIPファイル送付、P：パスワードの送付、A：暗号化、P：プロトコル」の略で、パスワード付ZIPでファイルをメールで送付する方法です。

※2 HENNGE Secure Downloadとは、HENNGE株式会社が提供するファイル送信システムです。

# ファイルのダウンロード方法 (1/8)

メールに添付されているPDFを開きます



- Outlook上のプレビュー機能からはURLを開けないので、PDFをクリックして開いてください。

# ファイルのダウンロード方法 (2/8)

PDFに記載されているダウンロードURLにアクセスします。

日本語 English 简体中文 繁體中文

添付ファイルはHENNGE Secure Transferで送信されました。  
以下のURLからダウンロードいただけます。

【ダウンロードURL】 <https://download.transfer.henнге.com/#/0000000-00000>  
【ダウンロード期限】 2021/10/29 09:26:41 (UTC)

添付ファイルは以下のメールアドレスでのみダウンロードすることができます。  
user@example.net

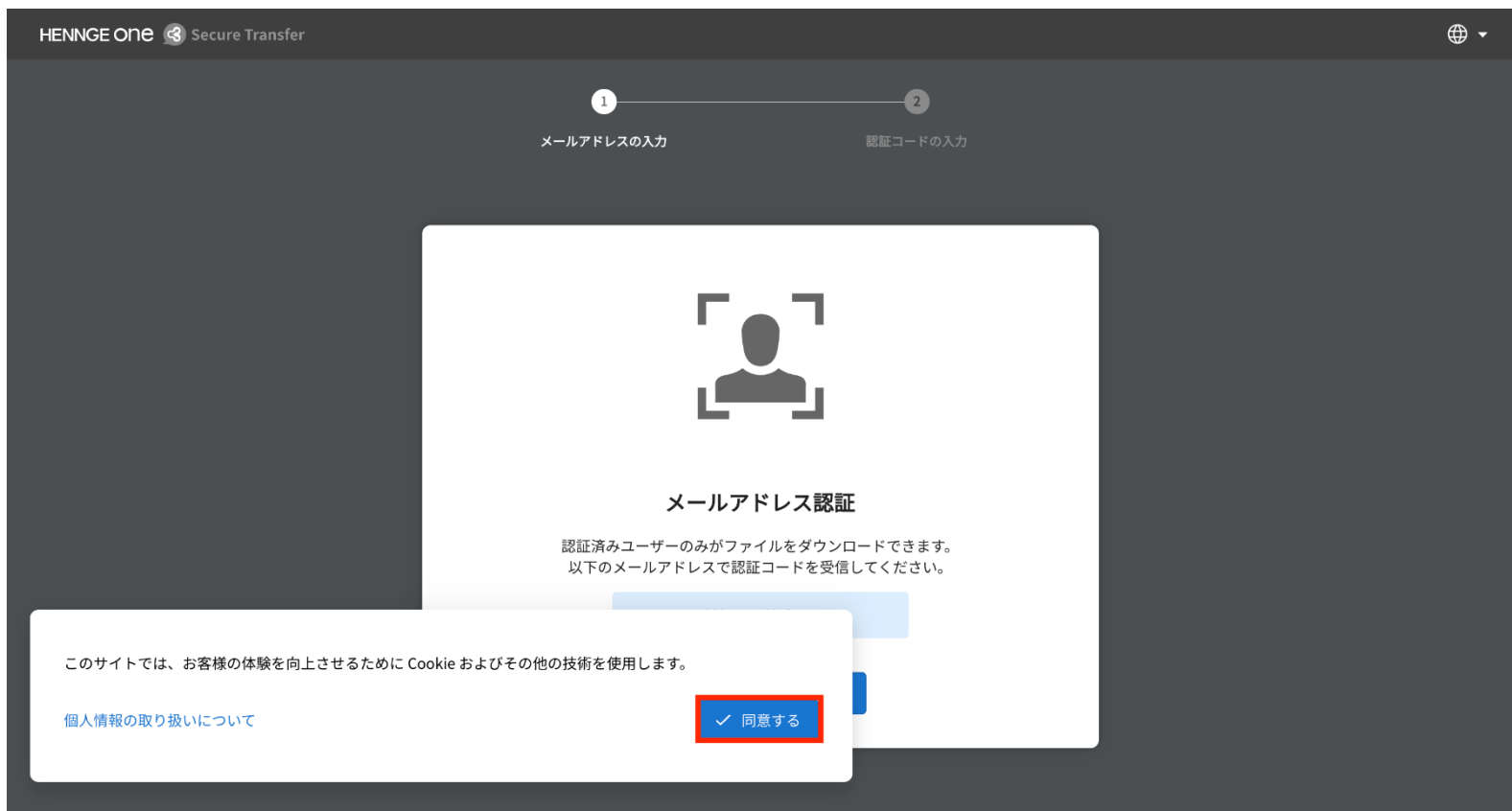
添付ファイル一覧

ファイル名	種類	サイズ
test.docx	MS Word	12.0 kB

- URLクリック時にセキュリティー警告が表示された場合、「許可」を選択してください。

# ファイルのダウンロード方法 (3/8)

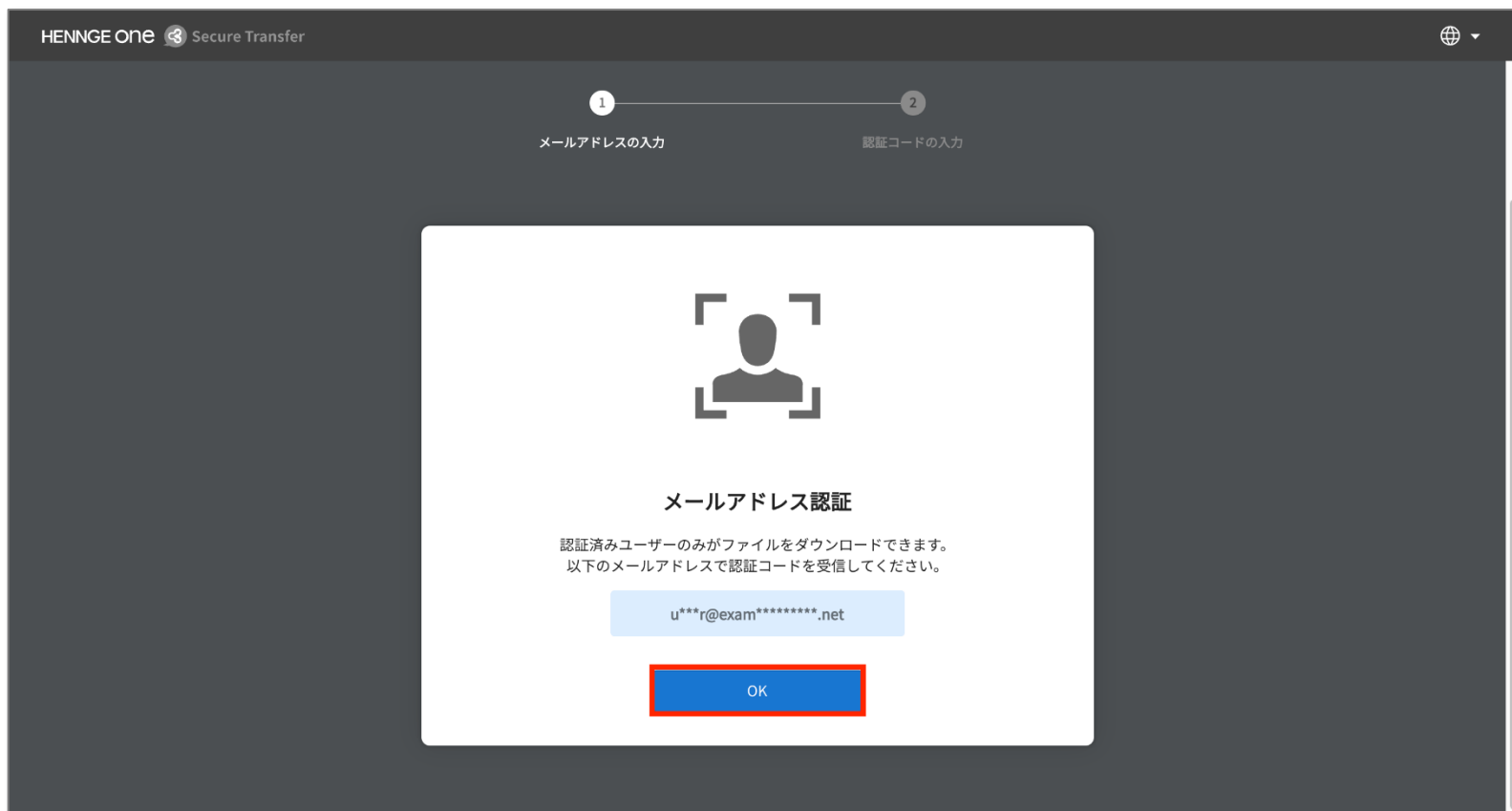
[このサイトでは、お客様の体験を向上させるために Cookie およびその他の技術を使用します。] のダイアログが表示されたら [同意する] を選択します。



# ファイルのダウンロード方法 (4/8)

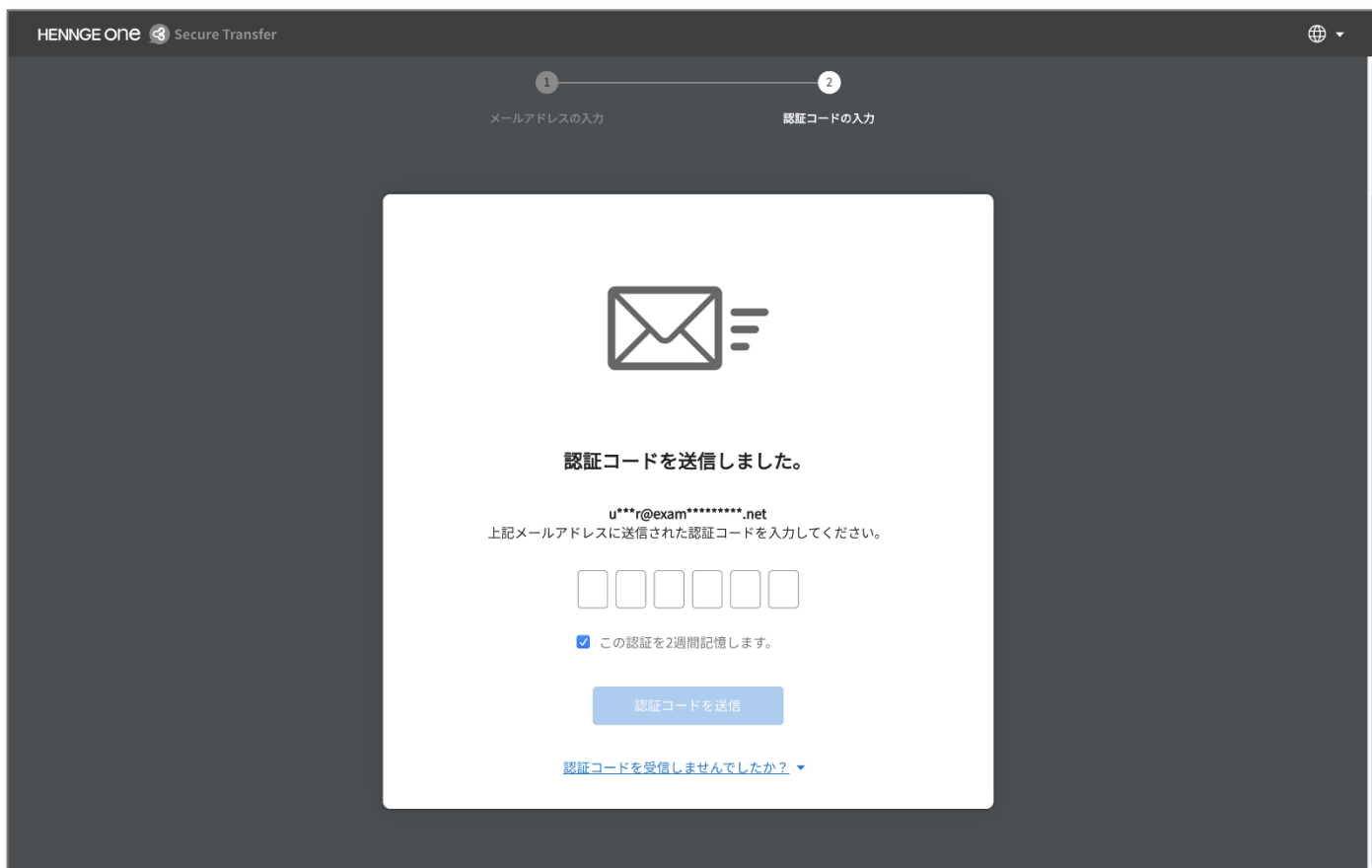
メールアドレスを確認し [OK] を選択します。

※ メールアドレス認証は、元々の受信者メールアドレスでのみ可能です。



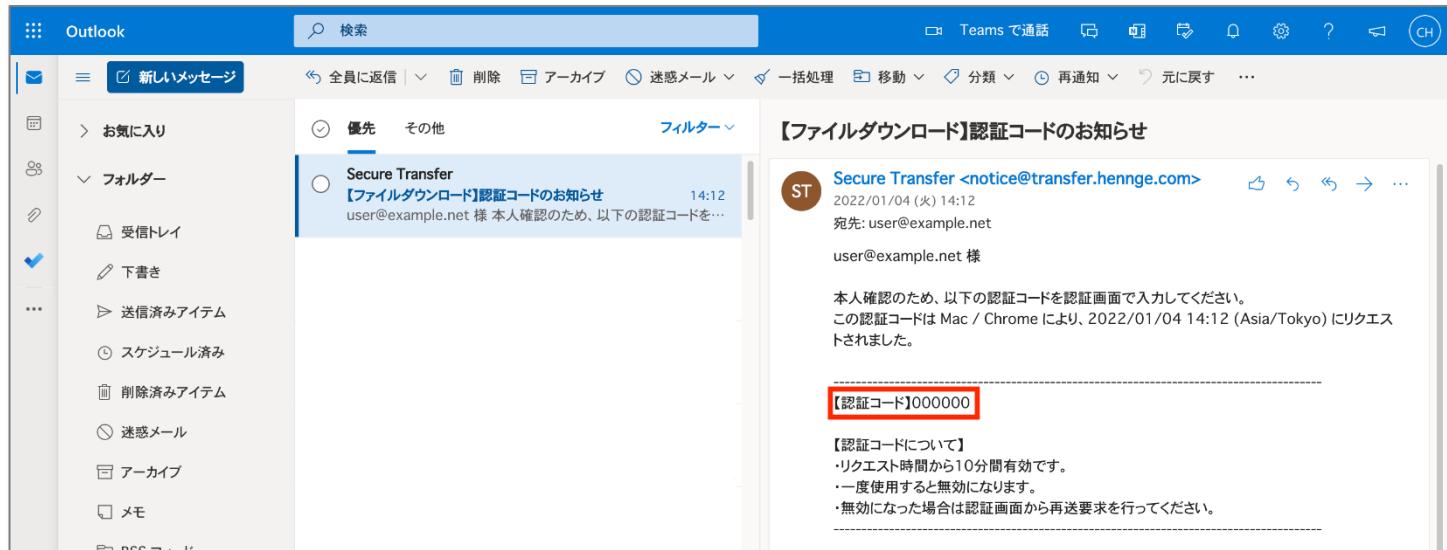
# ファイルのダウンロード方法 (5/8)

認証コードの入力画面に遷移することを確認します。



# ファイルのダウンロード方法 (6/8)

認証を行ったメールアドレス宛に、認証コードのお知らせが届きます。メールに記載されている認証コードをコピーします。



- 数分経ってもメールが届かない場合は、迷惑メールフォルダをご確認ください。
- それでも受信が確認できない場合、**@transfer.henнге.com** ドメインの受信を許可してから、手順5画面の「認証コードを受信しませんでしたか?」を選択し、「認証コードを再送信」をクリックしてください。
- 認証コードには有効期限があります。また、一度使用すると無効になります。認証コードが無効になった場合は、「認証コードを再送信」から再度認証コードをリクエストして下さい。



# ファイルのダウンロード方法 (7/8)

認証コード入力画面に戻って認証コードを入力します。

- [この認証を2週間記憶します。]にチェックを入れた状態でメールアドレス認証すると、弊社からHenнге Secure Downloadで送信されたファイルをダウンロードする際、14日間は再承認を求められません。
- 認証を保持しない場合は「この認証を2週間記憶します。」のチェックを外してください

「認証コードを送信」を選択します



HENнге ONE Secure Transfer

認証コードを送信しました。

あなたのメールアドレスに送信された認証コードを入力してください。

0 0 0 0 0 0

この認証を2週間記憶します。

認証コードを送信

# ファイルのダウンロード方法 (8/8)

ファイルダウンロードページより、下向き矢印もしくは[ダウンロード]を選択してください。

The screenshot displays the HENNGE ONE Secure Transfer interface. On the left, a message states 'ファイルを受信しました。' (File received). Below this, it shows the sender as 'user1@contoso.com' and the validity period as '有効期限 約1か月' (Validity period: approx. 1 month). A file entry for 'Example.pdf' is shown with a blue download icon highlighted by a red box. On the right, a detailed view of the file 'Example.pdf' is provided, including its format, size, and MD5 checksum. A blue 'ダウンロード' (Download) button with a downward arrow is highlighted by a red box at the bottom right.

属性	値
ファイル名	Example.pdf
ファイル形式	application/octet-stream
ファイルサイズ	5.6 kB
MD5 Checksum	fa22483e9aef0d54c4bbd7f6bf88eb2c

# 注意事項

- **ダウンロード URL にアクセスできない場合**

受信環境で Web プロキシや Web フィルタリングを利用してダウンロード URL にアクセスできない場合、IT 担当者にご連絡いただき、以下の FQDN へのアクセス許可設定を行ってください。

“\*.transfer.hennge.com”

- **宛先がグループアドレスの場合の注意点**

URL からファイルをダウンロードする際には、宛先のメールアドレスで認証を行う必要があるため、グループアドレスで認証が必要になります。

- **その他**

HENNGE Secure Download で受信したファイルのダウンロード方法についてのご不明点は送信者にお問合せください。